



| | |
|--------------|---------------|
| UPDATED BY | : ECMS |
| LAST UPDATED | : 20 Sep 2023 |
| CUSTOMER | : STANDARD |
| PAGE | : 1 OF 5 |

Service Guideline for United States

SERVICE GUIDELINE

For

United States

Service Guideline for United States

1. 도착지 일반 정보

A) 항공운송

| | |
|--------|----------------|
| 도착 공항 | LAX, JFK |
| 선적 스케줄 | 주 3 항차(화,목,토) |

B) 도착지 통관

b-1) 통관 정의

| | |
|----------|--|
| 통관방식 | Manifest Entry : Invoice value < USD 800 Informal Entry : Invoice value < USD2,500 Formal Entry : Invoice value > USD2,500 |
| 면세 적용 기준 | 운송장 Invoice 금액 기준 < USD 800 (1 일 1 인당 1 운송장 기준) |
| 수량 제한 | 없음 |
| 통관 제한 | 식품류/의약품 등 FDA 대상 건을 제외한 전 상품 ※ 식품류/의약품 등 FDA 대상 |

C) 도착지 배송

c-1) 배송 정의

| | |
|--------|---|
| 배송 방식 | 간선운송 : ECMS 직접 운영 (도착지 공항 → 지역별 배송 터미널) 라스트마일 : USPS (Parcel Select, Parcel Select Light Weight) |
| 사이즈 제한 | 27" x 17" x 17" (68.58cm x 43.18cm x 43.18cm) |
| 중량 제한 | 70 파운드 (약 31.5KG) |
| 배송 시도 | 2 회 |
| 수취인 서명 | 제공 불가 |

D) 미국현지 영업일

| | |
|---------------|---------------|
| 월요일 - 금요일 | 정상근무 (공휴일 제외) |
| 토요일, 일요일, 공휴일 | 휴무 |

Service Guideline for United States

E) 도착지 통관 / 배송 소요일

| | |
|--------------------|---|
| 수입통관 및 하기운송 | 통관 : 입항 후 24 시간 이내 (영업일 기준) 하기운송 : 24 시간 이내 (성수기 기간 : 48~72 시간 이내) |
| 배송 | 도착지 공항 LAX 이용시 ① 서부 : 5~7 일 이내 ② 중부 : 12 일 이내 ③ 동부 : 12 일 이내 도착지 공항 LAX & JFK 이용시 ① 서부 : 5~7 일 이내 ② 중부 : 12 일 이내 ③ 동부 : 5~7 일 이내 |

2. 발지 정보

A) ECMS Korea 물류센터(입고)

| | |
|------------|--|
| 주소 | 인천광역시 중구 영종순환로 900 번길 30 6 층 b1 gate |
| 담당자 | 정택선 대리 (물류센터 운영) : 010-5255-9689 박래현 사원 (물류센터 운영) : 010-3319-5649 |

B) ECMS Korea Customer Service

| | |
|-------------|--|
| 연락처 | 1800-8629 (ECMS KOREA – Customer Service Center) |
| 이메일 | cs.kr@ecmsglobal.com |
| 영업시간 | 월요일 – 금요일 : 09:00 – 12:00, 13:00 – 18:00 토요일, 일요일, 공휴일 : 휴무 |
| 담당자 | 송고운 과장 송지혜 사원 |

3. 미국 수입 금지/제한 품목

- Absinthe (Alcohol)
- Alcoholic Beverages
- Biologicals
- Ceramic Tableware
- Cuban-made Products
- Cultural Aritifacts and Cultural Property
- Defense Articles or Items with Military or Proliferation Applications
- Dog and Cat Fur
- Drug Paraphernalia

Service Guideline for United States

- Firearms
- Fish and Wildlife
- Food Products (Prepared)
- Prior Notice for Food Importation
- Fruits and Vegetables
- Game and Hunting Trophies
- Gold
- Haitian Animal Hide Drums
- Medication
- Merchandise from Embargoed Countries
- Pets
- Photographic Film
- Plants and Seeds
- Soil

4. 손해/배상 규정

- A) 범위 : 분실 및 파손 (책임소재에 따라)
- B) 최대배상범위 : USD50.00 per parcel

5. 시스템

- A) API 제공 가능 (ECMS STANDARD API)
- B) 주문정보 등록 시스템 제공 가능 (ECMS ATHENA SYSTEM)

6. FAQ (Frequently Asked Questions)

Q1) Invoice Value 가 \$800 을 초과할 경우 어떻게 되나요?

☞ 현재 ECMS 에서 제공하고 있는 Entry Type 86 으로 통관이 불가하며 Informal Entry 통관으로 변경하여 진행 가능하며 세금이 발생 할 수 있습니다.

Q2) USPS 운송장번호는 언제 받아 볼 수 있나요?

☞ API 연계 시 주문정보를 ECMS 로 전송 후 약 20 분 이내로 수신 가능합니다.

ATHENA(ECMS 주문정보 등록 시스템) 시스템 이용 고객의 경우 ECMS 물류센터에 화물이 입고 후 ATHENA 시스템에서 확인 가능합니다.

Q3) FDA 대상 화물 취급이 가능한가요?

☞ 현재 FDA 대상 화물 통관 서비스는 개발 중에 있습니다. FDA 대상 화물은 Entry Type 86 화물과



Service Guideline for United States

혼적이 불가하여 별도 선적이 요구되며 별도의 FDA 화물 통관 수수료가 발생합니다.

Q4) DDP 와 DDU Incoterms 모두 가능한가요?

☞ 현재 DDP 서비스를 제공하고 있습니다.

Q5) 미국의 경우 Li-Battery 허용 하나요?

☞ 네 가능 합니다. 단 한국에서 비행기 선적시 위험물로 분류될 수 있으며 위험물 포장, MSDS 등 서류 제출, 별도 MAWB 로 선적 진행 될 수 있습니다.

Q6) 배송 조회 시 배송완료로 확인이 되는데 수하인은 받지 못했다고 합니다. 보상 받을 수 있나요?

☞ USPS 배송 완료 Scan 이 있을 경우 보상이 불가 합니다.

--- 끝 ---