



UPDATED BY	: ECMS
LAST UPDATED	: 18 Aug 2021
CUSTOMER	: STANDARD
PAGE	: 1 OF 5

## Service Guideline for Singapore

# SERVICE GUIDELINE

For

# SINGAPORE

(ECMS EXPRESS KOREA)

## Service Guideline for Singapore

### 1. 도착지 일반 정보

#### A) 항공운송

도착 공항	SIN
선적 스케줄	※ COVID-19 영향으로 인해 현재 주 2-3 회 선적 중

#### B) 도착지 통관

##### b-1) 통관 정의

통관방식	Manifest Clearance
면세 적용 기준	1 운송물의 상품가 < SGD400 ※ 운송물의 상품가 ≥ SGD400 : 별도 협의 필요
수량 제한	없음
통관 제한	통관 제한 상품 리스트 참조 (3. 싱가포르 수입 제한 품목)

#### C) 도착지 배송

##### c-1) 배송 정의

배송 방식	라스트마일
사이즈 제한	1 운송물의 길이 < 150cm, 1 운송물의 길이+넓이+높이 < 300cm
중량 제한	1 운송물의 무게 < 30KG
배송 시도	2 회
수취인 서명	제공 불가

#### D) 싱가포르 현지 영업일

월요일 - 금요일	정상근무
토요일, 일요일, 공휴일	토요일 : 09:00 - 13:00 휴무일 : 일요일, 공휴일

## Service Guideline for Singapore

### E) 도착지 통관 / 배송 소요일

<b>수입통관</b>	통관 : 입항 후 24 시간 이내 (영업일 기준) ※ 오전 10 시 이전 입항의 경우 당일 통관 및 출고
<b>배송</b>	배송 : 24-72 시간 이내 ※ 우편번호별 배송 소요일 및 배송제한 구역 정보 별도 제공

## 2. 발지 정보

### A) ECMS Korea 물류센터(입고)

<b>주소</b>	인천광역시 중구 공항동로 296 번길 146-2 공항물류단지 C3 3 층
<b>담당자</b>	정택선 대리 (물류센터 운영) :010-5255-9689 김연직 대리 (물류센터 운영) :010-5580-5283

### B) ECMS Korea Customer Service

<b>연락처</b>	1800-8629 (ECMS KOREA – Customer Service Center)
<b>이메일</b>	<a href="mailto:cs.kr@ecmsglobal.com">cs.kr@ecmsglobal.com</a>
<b>영업시간</b>	월요일 – 금요일 : 09:00 – 12:00, 13:00 – 18:00 토요일, 일요일, 공휴일 : 휴무
<b>담당자</b>	박래현 사원 :010-3319-5649

## 3. 싱가포르 수입 제한 품목

### A) 수입금지/통제 품목

- Chewing gum (except approved oral dental and medicated gum by the HSA)
- Chewing tobacco and imitation tobacco products
- Shisha
- Any product containing nicotine or tobacco that may be used topically for application, by implant or injected into any parts of the body
- Any solution or substance, of which tobacco or nicotine is a constituent, that is intended to be used with an electronic nicotine delivery system or vaporizers
- Dissolvable tobacco or nicotine
- Smokeless cigars, smokeless cigarillos or smokeless cigarettes
- Cigarette lighters of pistol or revolver shape
- Controlled drugs and psychotropic substances
- Endangered species of wildlife and by- products
- Firecrackers
- Obscene articles, publications and video tapes/discs
- Reproduction of copyright publications, software, video tapes, video compact discs, laser discs, records or cassettes

## Service Guideline for Singapore

- Seditious and treasonable materials

### B) 싱가포르 정부기관의 승인이 필요한 수입 통제 품목

- Agri-Food and Veterinary Authority of Singapore
- Animals, birds and their by-products
- Endangered species of wildlife and their by-products
- Meat and meat products
- Fish and seafood products
- Fruits and vegetables
- Singapore Police Force
- Arms and explosives
- Bullet-proof clothing
- Toy guns, pistols and revolvers
- Weapons, kris, spears and swords
- Media Development Authority
- Films, video and video games
- Publications and audio records
- Health Sciences Authority
- Pharmaceuticals
- Medicines
- Poisons
- Infocomm Development Authority of Singapore
- Telecommunication and Radio Communication Equipment
- Toy walkie-talkies
- National Environment Agency
- Radioactive Materials
- Ionising Radiation
- Irradiating Apparatus (e.g. all types of X-ray apparatus)
- Non-Ionising Radiation Irradiating Apparatus (e.g. laser apparatus, laser pointer, ultrasound apparatus, microwave oven, UV sunlamp, MRI)

## Service Guideline for Singapore

### 4. 손해/배상 규정

- A) 범위 : 분실 및 파손 (책임소재에 따라)
- B) 최대배상범위 : USD50.00 per

### 5. 시스템

- A) API 제공 가능 (ECMS STANDARD API)
- B) 주문정보 등록 시스템 제공 가능 (ECMS ATHENA SYSTEM)

--- 끝 ---