



UPDATED BY	: ECMS
LAST UPDATED	: 20 JULY 2024
CUSTOMER	: STANDARD
PAGE	: 1 OF 4

Service Guideline for JAPAN

SERVICE GUIDELINE

For

Japan

Service Guideline for JAPAN

1. 도착지 일반 정보

A) 항공운송

도착 공항	NRT
선적 스케줄	주 3 항차(화,목,토)

B) 도착지 통관

b-1) 통관 정의

통관방식	Manifest Entry : Invoice value < JPY10,000 Formal Entry : Manifest clearance 제외
면세 적용 기준	운송장 Invoice 금액 기준 < JPY 10,000 (1 일 1 인당 1 운송장 기준)
수량 제한	없음
통관 제한	

C) 도착지 배송

c-1) 배송 정의

배송 방식	간선운송 : ECMS 직접 운영 (도착지 공항 → 지역별 배송 터미널) 라스트마일 : JAPAN POST
사이즈 제한	L" x W" x H" <=170CM
중량 제한	25KG
배송 시도	횟수 제한 없음(수하인이 7 일간 수령하지 않으면 물류센터로 RETURN)
수취인 서명	제공 불가

D) 미국현지 영업일

월요일 - 금요일	정상근무 (공휴일 제외)
토요일, 일요일, 공휴일	휴무

Service Guideline for JAPAN

E) 도착지 통관 / 배송 소요일

수입통관 및 하기운송	통관 : 입항 후 24 시간 이내 (영업일 기준) 하기운송 : 24 시간 이내
배송	도착지 공항 NRT LEAD TIME: 2~3 일

2. 발지 정보

A) ECMS Korea 물류센터(입고)

주소	인천광역시 중구 영종순환로 900 번길 30 6 층 b1 gate
담당자	정택선 대리 (물류센터 운영) : 010-5255-9689 김연직 대리 (물류센터 운영) : 010-5580-5283

B) ECMS Korea Customer Service

연락처	1800-8629 (ECMS KOREA – Customer Service Center)
이메일	cs.kr@ecmsglobal.com
영업시간	월요일 – 금요일 : 09:00 – 12:00, 13:00 – 18:00 토요일, 일요일, 공휴일 : 휴무
담당자	송고운 과장 송지혜 사원

3. 일본 수입 금지/제한 품목

- 1.Explosive, ignitable or other hazardous items※1
- 2.Poisonous medicine, deleterious medicine, toxic substance and deleterious substances (excluding those sent by public offices, physicians, dentists, veterinarians, pharmacist or business operators handling toxic or deleterious substances)
- 3.Live pathogen and items found to be including or attaching live pathogen (excluding those sent by public offices, bacteria test laboratories, physicians, or veterinarians)
- 4.Items of which transportation or distribution is prohibited by law
- 5.Animals that may cause damage to human (excluding those sent by or sent to schools or laboratories)
- 6.Those including personal information
- 7.Cash

※1

Explosives

Gases

Flammable Liquids

Flammable solids, pyrophoric materials, materials that generate flammable gas upon contact with water



UPDATED BY	: ECMS
LAST UPDATED	: 20 JULY 2024
CUSTOMER	: STANDARD
PAGE	: 4 OF 4

Service Guideline for JAPAN

Oxidizers and Organic Peroxide

Poisonous or Contagious Substances

Radioactive Substances

Corrosive Substances

Other harmful substances and goods that contain environmental toxins"

4. 손해/배상 규정

A) 범위 : 분실 및 파손 (책임소재에 따라)

B) 최대배상범위 : USD50.00 per parcel

5. 시스템

A) API 제공 가능 (ECMS STANDARD API)

B) 주문정보 등록 시스템 제공 가능 (ECMS ATHENA SYSTEM)