

SERVICE GUIDELINE

For

HONG KONG

Service Guideline for HONG KONG

1. 도착지 일반 정보

A) 항공운송

도착 공항	HKG
선적 스케줄	주 3 회 선적 (화,목,토 or 일)

B) 도착지 통관

b-1) 통관 정의

통관방식	자유무역항이므로 별도의 통관 프로세스가 없습니다.
면세 적용 기준	자유무역항이므로 별도의 면세 적용 기준 금액은 없습니다. 단, 아래 4 가지 품목은 관세가 발생 할 수 있습니다. ① 주류 ② 담배 ③ 탄화수소 유류 ④ 메틸 알코올
수량 제한	없음
통관 제한	통관 제한 상품 리스트 참조 (3. 홍콩 수입 제한 품목)

C) 도착지 배송

c-1) 배송 정의

배송 방식	라스트마일
사이즈 제한	1 운송물의 길이+넓이+높이 < 160cm
중량 제한	1 운송물의 무게 < 30KG
배송 시도	2 회
수취인 서명	제공 불가

D) 홍콩현지 영업일

월요일 - 금요일	정상근무
토요일, 일요일, 공휴일	토요일 : 09:00 - 13:00 휴무일 : 일요일, 공휴일

Service Guideline for HONG KONG

E) 도착지 통관 / 배송 소요일

수입통관	통관 : 입항 후 24 시간 이내 (영업일 기준)
배송	배송 : 24-48 시간 이내 (아래 지역의 경우 24-48 시간이 더 소요됩니다.) ① Island District Discovery Bay, Ma Wan, Tung Chung ② Tuen Mun District Tuen Mun countryside ③ Yuen Long District Fung Nin, Shui Pin, Nam Ping, Yuen Lung, Fung Cheung, Shap Pat Heung East, Shap Pat Heung Central, Sharp Pat Heung West, Ping Shan South, Ping Shan Central, Ping Shan North, Ha Tsuen, Fairview Park, San Tin, Kam Tin, Pat Heung North, Pat Heung South ④ North District Sheung Shui Rural, Choi Yuen, Shek Wu Hui, Tin Ping West, Fung Tsui, Sha Ta, Tin Ping East, Queen's Hill ⑤ Tai Po District Hong Lok Yuen, Shuen Wan, Sai Kung North ⑥ Sai Kung District Sai Kung Central, Pak Sha Wan, Wan Po North, Wan Po South ※ 기타 외곽 지역 Lantau, Peng Chau & Hei Ling Chau, Sai Kung Islands & Po Toi, Cheung Chau, Tau Kok

2. 발지 정보

A) ECMS Korea 물류센터(입고)

주소	인천 중구 영종순환로 900 번길 30 (우)22362 (영종아레나스 6 층, B1 Gate)
담당자	정택선 대리 : 010-5255-9689 김연직 대리: 010-5580-5283

B) ECMS Korea Customer Service

연락처	1800-8629 (ECMS KOREA – Customer Service Center)
이메일	cs.kr@ecmsglobal.com
영업시간	월요일 – 금요일 : 09:00 – 12:00, 13:00 – 18:00 토요일, 일요일, 공휴일 : 휴무
담당자	박 래현 사원 :010-3319-5649

Service Guideline for HONG KONG

3. 홍콩 수입 제한 품목

- Animals and Plants
- Controlled Chemicals
- Dangerous Drugs
- Dutiable Commodities
- Explosives
- Firearms and Ammunition
- Food
- Infectious Goods
- Motor Vehicles
- Optical Disc Mastering and Replication Equipment
- Ozone Depleting Substances
- Chinese Herbal Medicines and Proprietary Chinese Medicines
- Pesticides
- Pharmaceutical Products and Medicines
- Prescribed Articles
- Radioactive Substances and Irradiating Apparatus
- Radio Transmitting Equipment
- Rice, Frozen or Chilled Meat and Poultry
- Game, Meat, Poultry and Eggs
- Sand
- Smokeless Tobacco Products
- Strategic Commodities
- Rough Diamonds
- Waste
- Hazardous Chemicals
- Weapons

4. 손해/배상 규정

A) 범위 : 분실 및 파손 (책임소재에 따라)

B) 최대배상범위 : USD50.00 per parcel 혹은 USD20.00 per kg 혹은 상품가(신고금액) 중 가장 작은 금액

5. 시스템

A) API 제공 가능 (ECMS STANDARD API)

B) 주문정보 등록 시스템 제공 가능 (ECMS ATHENA SYSTEM)